**UMOWA O WSPÓŁPRACY**

zawarta w dniu 31 grudnia 2020 roku pomiędzy:

Ośrodkiem Kultury i Sztuki we Wrocławiu, Rynek Ratusz 24, 50-101 Wrocław,
NIP 896-000-59-86, reprezentowanym przez:

1. Igora Wójcika – dyrektora
2. Joannę Mitas – główną księgową

zwanym dalej OKiS

a

Firmą ………………………………………

zwanym dalej Wykonawcą.

§ 1

Przedmiotem umowy jest bieżąca obsługa istniejącego Systemu Informatycznego zamawiającego, w szczególności zapewnienie prawidłowego działania systemu poprzez:

* Administrowanie lokalnymi sieciami komputerowymi w OKiS we Wrocławiu oraz w jednostkach podległych i współpracujących, z uwzględnieniem zapewnienia możliwie nieprzerwanego ich działania
* Bieżące naprawy sprzętu komputerowego i infrastruktury w ramach środków przyznanych przez OKiS
* Bieżącą opiekę i udzielanie pomocy użytkownikom w zakresie:
	+ - Systemów operacyjnych MS Windows
		- Wgrywanie aktualizacji oprogramowania
		- Konfiguracja wszystkich potrzebnych usług
		- Capacity planing
		- Firewall
		- Aktualizacji oprogramowania i utrzymania środowiska dla prawidłowej pracy oprogramowania Finansowo-Księgowego i Kadrowo-płacowego z uwzględnieniem obsług kryptograficznych niezbędnych do poprawnej współpracy z ZUS, KRS i innymi instytucjami
		- Zapewnienia bieżącej opieki, konfiguracji i aktualizacji oprogramowania użytkowego
		- Asysty technicznej sprzętu komputerowego
		- Obsługi istniejącego okablowania oraz sieci logicznych
		- Zapewnienia bezpieczeństwa w ramach istniejących możliwości w zakresie stacji roboczych i sieci LAN
* Opiekę nad infrastrukturą niezbędną do świadczenia usług dostępu do poczty elektronicznej po stronie klienta
* Udzielanie pomocy technicznej pracownikom OKiS oraz osobom korzystającym z sieci informatycznej OKiS w zakresie bieżącej obsługi oprogramowania użytkowego oraz korzystania ze stacji roboczych
* Zapewnienie prawidłowego działania serwerów i urządzeń aktywnych w sieci
* Zapewnienie prawidłowego działania i administrowanie macierzą danych
* Administrowanie systemem kontroli dostępu do danych w ramach Polityki bezpieczeństwa OKiS oraz kontami poczty elektronicznej
* Współpraca w zakresie wdrażania odpowiednich zabezpieczeń, oraz administrowanie i wdrażanie stosownych mechanizmów kontroli dostępu do danych zgodnie z RODO
* Nadzór nad naprawą i likwidacją sprzętu na którym znajdują się dane osobowe
* Zabezpieczanie systemu informatycznego przed awarią zasilania (serwerownia)
* Tworzenie kopii bezpieczeństwa kontrolera domeny oraz bazy danych TFK
* Okresowe odnawianie licencji oprogramowania używanego przez OKiS oraz pomoc we wdrażaniu niezbędnych licencji
* Prace i pomoc użytkownikom wykonywane będą w lokalizacjach zamawiającego w godzinach pracy zamawiającego zgodnie z uzgodnionym harmonogramem oraz zdalnie.
* W przypadku nagłych awarii interwencja powinna zostać podjęta w czasie 24h.
W celu usunięcia awarii może istnieć konieczność prowadzenia prac także w pozostałych godzinach oraz w soboty lub dni wolne od pracy.
* Czas wykonywania prac w ramach umowy - 30h miesięcznie, w tym dyżury w lokalizacjach zamawiającego 4 godziny tygodniowo, nie rzadziej niż dwa razy w tygodniu.
* Lokalizacje zamawiającego:
	+ - Rynek Ratusz 24 – Wrocław (Siedziba Główna)
		- Rynek Ratusz 25 – Wrocław (Wydawnictwo Odra)
		- Rynek Ratusz 26 – Wrocław (Studio)
		- pl. Bpa Nankiera 8 – Wrocław (Galeria)

zgodnie z zapytaniem ofertowym z dnia 28 grudnia 2020 r i przedstawioną ofertą, która stanowi załącznik do niniejszej umowy**.**

§ 2

Bieżąca opieka i nadzór o których mowa w § 1 dotyczą Domenowej logicznej sieci transmisji danych opartej na Domenie oraz serwerze MS Windows Serwer wdrożonej przez Zamawiającego. Umowa nie obejmuje prac związanych z tworzeniem, instalacją i rozbudową infrastruktury w ramach sieci logicznej. Wynagrodzenie za te prace może być ustalone w ramach odrębnych umów.

§ 3

Wykonawca obowiązki nałożone niniejszą umowa wykonywać będzie w siedzibie OKiS lub zdalnie w dniach ustalonych ustnie, telefonicznie lub pisemnie.

Umowa obejmuje podjęcie interwencji w przypadku nagłych awarii z czasem reakcji do 24 h od odebrania zgłoszenia.

§ 4

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzony mu do użytkowania sprzęt oraz sprawuje nadzór informatyczny nad pozostałym sprzętem komputerowym w OKiS.

§ 5

Za wykonanie prac określonych w § 1 – 3 OKiS wypłaci tytułem wynagrodzenia kwotę w wysokości ………… zł (słownie: ………………. złotych) netto miesięcznie plus obowiązujący podatek VAT. Wynagrodzenie wypłacane będzie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie określonym na fakturze (nie mniej jak 7 dni).

§ 6

1. Umowę zawarto na czas oznaczony od 1.01.2021 r. do 31.12.2022 r.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia

§ 7

W związku z wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), które wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.

Informujemy, że:

1. Administratorem zbieranych danych osobowych jest: Ośrodek Kultury i Sztuki we Wrocławiu z siedzibą przy ul. *Rynek-Ratusz 24* we Wrocławiu,tel.: *713442864*,adres e-mail: sekretariat@okis.pl
2. Celem zbierania danych jest zawarcie niniejszej umowy.
3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do Wykonania warunków niniejszej umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zawarcie niniejszej umowy.
5. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
6. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
7. Administrator danych osobowych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez czas wymagany do ich wykorzystania.

Mając na uwadze powyższe wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ww. celem oraz na określony w pkt. 8 okres.

§ 8

Wszelkie zmiany postanowień umowy muszą być wyrażone w formie pisemnej i być wprowadzone w formie aneksu.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 10

Umowę zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca OKiS

Sporządził oraz zatwierdził pod względem merytorycznym …………………………………..