

REGULAMIN SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ OŚRODKA KULTURY I SZTUKI WE WROCŁAWIU

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży na odległość publikacji dostępnych poprzez stronę internetową Ośrodka Kultury i Sztuki we Wrocławiu:

Ilekróć w regulaminie jest mowa o:

- OKiS – należy przez to rozumieć Ośrodek Kultury i Sztuki we Wrocławiu, z siedzibą przy Rynek-Ratusz 24, 50-101 Wrocław, NIP 8960005986, REGON: 000277813, RIK 7
- Kupującym – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej dokonującą zakupu książek dostępnych na liście publikacji znajdującej się na stronie internetowej OKiS;
- Konsumentcie – należy przez to rozumieć Kupującego zawierającego z OKiS umowę sprzedaży w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zawierającą z OKiS umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnianego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- Produkcie – należy przez to rozumieć książkę dostępną na liście publikacji znajdującej się na stronie internetowej OKiS; w zakładce Wydawnictwa – Chronologiczny spis wydawnictw.
- Zamówieniu – należy przez to rozumieć wolę zawarcia umowy sprzedaży, której przedmiotem jest książka dostępna na liście publikacji znajdującej się na stronie internetowej OKiS.

I Zamówienie

1. Aby złożyć zamówienie, należy wysłać maila na adres: wydawnictwa@okis.pl ze wskazaniem Produktu (spośród wymienionych wydawnictw OKiS) i adresu wysyłki.
2. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy zgłosić ten fakt na etapie składania zamówienia wraz z podaniem danych do faktury.
3. OKiS zweryfikuje możliwość realizacji zamówienia w ciągu 2 dni roboczych. W podsumowaniu zamówienia wskazana zostanie kwota brutto (cena produktu + koszty dostawy), numer konta, na który należy dokonać płatności oraz tytuł przelewu.
4. OKiS nie gwarantuje dostępności produktów prezentowanych na stronie OKiS do czasu weryfikacji i przyjęcia zamówienia.
5. Płatności należy dokonać przelewem na numer konta OKiS podany w wysłanym przez OKiS mailu podsumowującym zamówienie.
6. Ceny książek podane na stronie www.okis.pl są cenami aktualnymi brutto i zawierają podatek VAT, są podane w walucie polskiej. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki.
7. Przy składaniu zamówienia Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji Regulaminu. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu (patrz pkt 29 Regulaminu). Sprzedaż książek uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu płatności i zaksięgowaniu jej przez OKiS. Brak zapłaty w terminie 5 dni roboczych od dnia wysłania przez OKiS podsumowania zamówienia powoduje anulowanie zamówienia.
8. Po zaksięgowaniu płatności Kupujący otrzyma maila potwierdzającego zamówienie. Z chwilą otrzymania maila potwierdzającego zamówienie zostaje zawarta umowa sprzedaży na odległość. Po

zawarciu umowy sprzedaży Kupującemu nie przysługuje możliwość dokonywania zmian w złożonym zamówieniu.

9. Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym OKiS, przesyłka zostanie wysłana w ciągu 7 dni roboczych od dnia wysłania przez OKiS maila potwierdzającego zamówienie.

10. W przypadku trudności z realizacją zamówienia po stronie OKiS, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

11. OKiS nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Kupującego błędnych danych przy składaniu zamówienia.

12. Dostawa wysyłkowa realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej.

II Koszt dostawy

1. Koszt dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej jest indywidualny i zależy od wagi przesyłki. Koszt przesyłki będzie wyceniany indywidualnie i podawany w mailu zwrotnym do zamówienia.

2. Aktualny cennik Poczty Polskiej dostępny jest na stronie:

https://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy_paczka_pocztowa.html

3. OKiS realizuje zamówienia w ramach sprzedaży na odległość na terenie Polski i za granicą.

4. OKiS realizuje zamówienia złożone do 15 grudnia danego roku kalendarzowego. Zamówienia złożone po tym terminie będą mogły zostać zrealizowane w pierwszych dniach roboczych następnego roku kalendarzowego.

5. OKiS nie ma wpływu na czas zrealizowania dostawy przez Poczta Polską oraz nie ponosi odpowiedzialności za ubezpieczenie przesyłki lub nieodebranie jej w wyznaczonym czasie.

III Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Konsument/Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych, niż przewidzianych przepisami prawa, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego Produktu.

2. Konsument/Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży składając OKiS oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży można złożyć OKiS poprzez wysłanie go na adres wydawnictwa@okis.pl dołączając do niego dokument potwierdzający sprzedaż (paragon), otrzymany wraz zamówieniem.

3. Do zachowania ww. 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Kupujący zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego Produktu na własny koszt w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy na adres: Ośrodek Kultury i Sztuki we Wrocławiu, Rynek-Ratusz 24, 50-101 Wrocław (z dopiskiem: „zwrot-wydawnictwa”). Produkt musi być zwrócony w stanie niezmiennym (tj. niezmienny, czysty, nienoszący śladów użytkowania), chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży OKiS zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą zapłaconej cenie zakupu książki, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki zwrotnej z Produktem. OKiS może wstrzymać się ze zwrotem ceny do czasu otrzymania zwracanego Produktu.

6. Koszty nadania przesyłki zwrotnej na skutek odstąpienia od umowy sprzedaży ponosi Kupujący. OKiS nie przyjmie żadnej przesyłki wysłanej „za pobraniem”.

IV Reklamacje

1. OKiS jest zobowiązane dostarczyć Kupującemu produkty bez wad. Reklamacji podlegają produkty posiadające wadę fizyczną lub prawną.
 2. Kupujący może przekazać OKiS reklamację z zachowaniem przepisów prawa, mailowo na adres: wydawnictwa@okis.pl. Kupujący jest zobowiązany na żądanie OKiS udokumentować powstanie wady np. dołączając odpowiedni materiał zdjęciowy. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, jest on uprawniony do odesłania produktu na koszt OKiS np. za pobraniem przesyłką pocztową na adres: Ośrodek Kultury i Sztuki we Wrocławiu, Rynek-Ratusz 24, 50-101 Wrocław (z dopiskiem: „reklamacja-wydawnictwa”)., umieszczając w niej oryginał wypełnionego formularza reklamacyjnego oraz dokument potwierdzający sprzedaż (paragon) otrzymany wraz z zamówieniem. [Pobierz formularz reklamacji.](#)
 3. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego – OKiS wymieni reklamowany Produkt na pełnowartościowy i odeśle na własny koszt. W przypadku braku możliwości wymiany towaru (np. z powodu wyczerpania nakładu), Kupujący ma prawo odstąpić od umowy, a OKiS zwróci Kupującemu całkowitą należność za reklamowany Produkt w terminie 14 dni.
 4. Poza przypadkiem uznania reklamacji przez OKiS, przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane.
 5. Jeżeli Kupujący będący Konsumentem/Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady, a OKiS nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to zostało uznane za uzasadnione.
- Postanowienia końcowe
6. Złożenie zamówienia oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia.
 7. OKiS sprzedaje publikacje jako wydawca, współwydawca lub na podstawie odrębnego tytułu prawnego uprawniającego do dalszej odsprzedaży.
 8. OKiS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu umowy spowodowane:
 - a) siłą wyższą;
 - b) okolicznościami niezawinionymi przez OKiS np. awarię po stronie Dostawcy lub Kupującego
 - c) niewłaściwego stosowania formularza przez Kupującego
 - d) niespełniania wymagań technicznych przez Kupującego
 9. OKiS zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiana ta nie będzie miała wpływu na treść i warunki zawartych już umów sprzedaży.
 10. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy Sprzedaży jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy OKiS a Kupującym niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę OKiS.
 11. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu Sprzedaży nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy OKiS a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
 12. Regulamin jest dostępny pod adresem: sekretariat@okis.pl
 13. Kupujący ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania wydruku.
 14. Jeżeli Kupującym jest Konsument, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży mogą być rozstrzygane w drodze mediacji (więcej informacji znajduje się tutaj: <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pomoc/>) lub za pośrednictwem ogólnoeuropejskiej

platformy ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, a także przed sądami powszechnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

15. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby podmiotu prowadzącego Sklep.

16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.

V Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest OKiS.

2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych OKiS:

3. Cele i podstawy przetwarzania:

- realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania, w tym do wzajemnych rozliczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit b. RODO), przez okres współpracy i po tym okresie, jeżeli przepisy prawa tego wymagają;
- realizacji obowiązków w zakresie egzekucji roszczeń, w celu realizacji obowiązków w zakresie egzekucji z wierzytelności wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 3 lata od ostatniego potrącenia;

4. Administrator udostępnia dane osobowe:

- gdy taki obowiązek wynika z przepisów obowiązującego prawa, m.in. do Krajowej Administracji Skarbowej, komornikom sądowym i innym organom państwowym, w tym również służbom sanitarnym;
- operatorom obsługującym przesyłkę;
- Ponadto dane osobowe klienta mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług teleinformatycznych takich jak hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Administrator nie przekazuje danych poza teren Polski/ UE/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. Kupującemu przysługuje:

- a. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d. Prawo do przenoszenia danych;

7. Kupujący mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa; <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt/>; tel. (22) 531 03 00 – gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych.

8. Dane nie będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu ani profilowaniu.

9. OKiS jako Administrator jest zobowiązane do przechowywania dokumentów zawierających dane osobowe przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania OKiS. OKiS zobowiązuje się przechowywać dane przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umowy, nie dłużej jednak niż do przedawnienia dochodzenia roszczenia lub

do dnia przedawnienia wszystkich obowiązków podatkowych wynikających z takiej umowy, w zależności od tego który z tych terminów będzie późniejszy.