

## UMOWA nr

zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:  
Ośrodkiem Kultury i Sztuki we Wrocławiu, Rynek Ratusz 24, 50-101 Wrocław,  
NIP 896-000-59-86, reprezentowanym przez:

1. Igora Wójcika – dyrektora
2. Joannę Mitas – główną księgową

zwanym dalej OKiS

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą.

### Przedmiot umowy

#### § 1

Przedmiotem umowy jest bieżąca obsługa istniejącego Systemu Informatycznego zamawiającego, w szczególności zapewnienie prawidłowego działania systemu. Szczegółowy zakres został określony w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.

#### § 2

Bieżąca opieka i nadzór o których mowa w § 1 dotyczą Domenowej logicznej sieci transmisji danych opartej na Domenie oraz serwerze MS Windows Serwer wdrożonej przez Zamawiającego.

#### § 3

Umowa obejmuje prace związane z tworzeniem, instalacją i rozbudową infrastruktury w ramach sieci logicznej do pięciu urządzeń w roku (komputery użytkowników końcowych - stacje robocze), w tym wymiana starego sprzętu na nowy (uruchomienie, konfiguracja, przeniesienie danych) z wyłączeniem urządzeń peryferyjnych tj.: drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, itp. Ich instalację obejmuje podstawowy zakres umowy. Zakres przedmiotu zamówienia nie dotyczy bardziej zaawansowanego sprzętu typu: serwery, macierze, routery brzegowe itp., których instalacja wymaga zwiększonego zakresu prac.

#### § 4

Wykonawca obowiązki nałożone niniejszą umową, wykonywać będzie w lokalizacjach zamawiającego, w godzinach pracy określonych przez zamawiającego, zgodnie z uzgodnionym harmonogramem oraz zdalnie. Umowa obejmuje podjęcie interwencji w przypadku awarii z czasem reakcji do 24 h od odebrania zgłoszenia.

Czas wykonywania prac w ramach umowy – 60 godzin miesięcznie, w tym dyżur w lokalizacjach Zamawiającego minimum 4 godziny tygodniowo, nie rzadziej niż trzy razy w tygodniu.

#### § 5

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzony mu do użytkowania sprzęt oraz sprawuje nadzór informatyczny nad pozostałym sprzętem komputerowym w OKiS.

#### § 6

„Wykonawca” zobowiązuje się do zgłoszenia wszelkich wykrytych w ramach realizacji umowy zagrożeń związanych z cyberbezpieczeństwem osobie odpowiedzialnej ze strony OKiS za kontakty z podmiotami Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwem, na adres e-mail: [kontaktksc@okis.pl](mailto:kontaktksc@okis.pl) nie później niż 24 h od momentu wykrycia zagrożenia.

### Wartość usługi oraz płatności

#### § 7

1. Za wykonanie prac określonych w § 1 – 4 umowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie za całość prac objętych niniejszą umową w kwocie: ..... zł netto (słownie: ..... złotych<sup>00/100</sup>), co stanowi kwotę: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych<sup>00/100</sup>).

2. Kwota o której mowa w ust. 1 będzie płatna w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającą prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zamawiająca wyraża zgodę na dostarczanie faktur w formie elektronicznej.
3. Faktury będą wysyłane na adres e-mail: faktury@okis.pl. Przez dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku Zamawiającej.
4. O zmianach kont bankowych, siedziby i adresu dostarczenia faktur strony powinny się wzajemnie i niezwłocznie powiadamiać na piśmie, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia ustawowych odsetek za opóźnienia w zapłacie należności.
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia za usługę, jedynie w formie pisemnej, w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

#### **§ 8**

1. Za wykonanie prac wykraczających poza zakres określonych w § 3 umowy, Wykonawcy przysługuje ryczałtowe wynagrodzenie za kolejne urządzenia nie objęte umową w kwocie: ..... **zł netto** (słownie: ..... złotych <sup>00</sup>/<sub>100</sub>), co stanowi kwotę: ..... zł brutto (słownie: ..... złotych <sup>00</sup>/<sub>100</sub>).
2. Kwota o której mowa w ust. 1 będzie płatna w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającą prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Zamawiająca wyraża zgodę na dostarczanie faktur w formie elektronicznej.
3. Faktury będą wysyłane na adres e-mail: faktury@okis.pl. Przez dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku Zamawiającej.
4. O zmianach kont bankowych, siedziby i adresu dostarczenia faktur strony powinny się wzajemnie i niezwłocznie powiadamiać na piśmie, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia ustawowych odsetek za opóźnienia w zapłacie należności.
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia za usługę, jedynie w formie pisemnej, w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

#### **Czas trwania umowy i jej wypowiedzenie**

#### **§ 9**

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony **od dnia 1.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.**
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej przedłożonej drugiej stronie pod rygorem nieważności.
3. Zamawiająca może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku:
  - 1) zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania obowiązków określonych w niniejszej umowie lub innego istotnego naruszenia jej postanowień.
4. Wykonawca może zawiesić świadczenie usługi z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia za dni zawieszenia lub w trybie natychmiastowym rozwiązać umowę w przypadku kiedy zaległości w płatnościach faktur na rzecz Wykonawcy przekroczą 30 dni.

#### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

#### **§ 10**

1. Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązują się do przestrzegania zasad BHP, PPOŻ, całkowitego zakazu palenia zarówno w przestrzeni biurowej jak i w całym budynku oraz do nie wpuszczania na teren biura osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą. Dla celów niniejszej umowy siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.
3. Strony zobowiązują się do zachowania jako poufnych wszelkich informacji – bez względu na ich nośnik - jakie od siebie uzyskają, względnie innych osób związanych z wykonaniem niniejszej umowy.
4. Wykonawca i jego pracownicy zachowają w tajemnicy wszystkie informacje i dane, które mogą uzyskać w trakcie świadczenia usług, a które mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa ludzi i mienia, a także na działalność prowadzoną przez Zamawiającego, zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu.

#### **Nadzór nad wykonaniem Umowy**

#### **§ 11**

1. Wykonawca wskaże osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy oraz sposób kontaktu z tymi osobami.
2. Wykonawca i Zamawiająca zobowiązani są do przedstawienia osób koordynujących prace wraz z ich telefonami kontaktowymi:

- 1) z ramienia Zamawiającego: Wanda Mleczak  
tel. 71 3700219, e-mail: [wanda.mleczak@okis.pl](mailto:wanda.mleczak@okis.pl) lub pod nieobecność:  
Grzegorz Kurasiewicz  
tel. 71 3700229, e-mail: [grzegorz.kurasiewicz@okis.pl](mailto:grzegorz.kurasiewicz@okis.pl).
- 2) z ramienia Wykonawcy: .....

## **RODO**

### **§ 12**

W związku z wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), które wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.

Informujemy, że:

1. Administratorem zbieranych danych osobowych jest: Ośrodek Kultury i Sztuki we Wrocławiu z siedzibą przy *Rynek-Ratusz 24* we Wrocławiu, tel.: 713442864, adres e-mail: [sekretariat@okis.pl](mailto:sekretariat@okis.pl).
2. Celem zbierania danych jest zawarcie niniejszej umowy.
3. Przysługuje Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonaniu niniejszej umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zawarcie niniejszej umowy.
5. Dane udostępnione przez Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
6. Dane udostępnione przez Pana nie będą podlegały profilowaniu.
7. Administrator danych osobowych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez czas wymagany do ich wykorzystania.
9. Mając na uwadze powyższe wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ww. celem oraz na określony w pkt. 8 okres.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 13**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającej.
4. Wszelkie załączniki wymienione w treści niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, z po jednym dla każdej ze stron.

#### **Załączniki:**

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
2. Oferta Wykonawcy z dnia .....

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**

Sporządził i zatwierdził pod względem merytorycznym:

Zatwierdził pod względem zgodności z prawem: