



**OŚRODEK KULTURY I SZTUKI
WE WROCŁAWIU**

INSTYTUCJA KULTURY SAMORZĄDU
WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO



**DOLNY
ŚLĄSK**

Wrocław, dnia 07.12.2023 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Ośrodek Kultury i Sztuki we Wrocławiu zwraca się z zaproszeniem do składania ofert na świadczenie usług informatycznych.

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ZAMÓWIENIA

Świadczenie obejmuje bieżącą obsługę istniejącego Systemu Informatycznego Zamawiającego, w szczególności zapewnienie prawidłowego działania systemu poprzez:

- Administrowanie lokalnymi sieciami komputerowymi w OKiS we Wrocławiu oraz jednostek współpracujących (Odra, Studio). Lokalna administracja usługami AD, bieżące nadawanie uprawnień użytkom do usług i dostępu do danych;
- Bieżące naprawy sprzętu komputerowego i infrastruktury;
- Bieżącą opiekę i udzielanie pomocy użytkownikom lokalnie w siedzibie zamawiającego oraz jednostek współpracujących (Odra, Studio) w zakresie:
 - Systemów operacyjnych MS Windows;
 - Konfiguracja wszystkich potrzebnych usług;
 - Firewall;
 - Lokalna aktualizacji oprogramowania i utrzymania środowiska dla prawidłowej pracy oprogramowania Finansowo-Księgowego i Kadrowo-płacowego z uwzględnieniem obsługi kryptograficznych niezbędnych do poprawnej współpracy z ZUS, KRS i innymi instytucjami;
 - Zapewnienia bieżącej opieki, konfiguracji i aktualizacji oprogramowania użytkowego wykorzystywanego przez pracowników OKiS;
 - Okresowe odnawianie licencji oprogramowania używanego przez OKiS oraz pomoc we wdrażaniu niezbędnych licencji;
 - Asysty technicznej sprzętu komputerowego, w tym: dobór sprzętu komputerowego, przygotowywanie opisów przedmiotu zamówienia, udział w komisji przetargowej;
 - Instalacja i rozbudowa infrastruktury w ramach sieci logicznej do pięciu urządzeń w roku (komputery użytkowników końcowych – stacje robocze), w tym wymiana starego sprzętu na nowy wraz uruchomieniem, konfiguracją i przeniesieniem danych. Zakres przedmiotu zamówienia nie dotyczy bardziej zaawansowanego sprzętu typu: serwery, macierze, routery brzegowe itp., których instalacja wymaga zwiększonego nakładu pracy;
 - Instalacja w ramach podstawowego zakresu umowy urządzeń peryferyjnych tj.: drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, itp. ich instalację obejmuje podstawowy zakres umowy;
 - Obsługi istniejącego okablowania oraz sieci logicznych;
 - Zapewnienia bezpieczeństwa w ramach istniejących możliwości w zakresie stacji roboczych i sieci LAN;
 - Opiekę nad infrastrukturą niezbędną do świadczenia usług dostępu do poczty elektronicznej po stronie klienta;
 - Udzielanie pomocy technicznej pracownikom OKiS oraz osobom korzystającym z sieci informatycznej OKiS w zakresie bieżącej obsługi oprogramowania użytkowego oraz korzystania ze stacji roboczych;
- Zapewnienie prawidłowego działania serwerów i urządzeń aktywnych w sieci, w tym niezbędne aktualizacje oprogramowania;
- Zapewnienie prawidłowego działania i administrowanie macierzą danych;

Rynek-Ratusz 24, 50-101 Wrocław
Sekretariat:
tel. +48 71 344 28 64, fax +48 71 370 02 10
www.okis.pl, sekretariat@okis.pl

Konto bankowe:
Santander Bank Polska S.A.
69 1090 2398 0000 0006 0801 6844
NIP: 896-000-59-86
REGON: 000 277 813



**OŚRODEK KULTURY I SZTUKI
WE WROCŁAWIU**

INSTYTUCJA KULTURY SAMORZĄDU
WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO



**DOLNY
ŚLĄSK**

- Administrowanie systemem kontroli dostępu do danych w ramach Polityki bezpieczeństwa OKiS oraz kontami poczty elektronicznej;
- Zgłaszanie wszelkich wykrytych w ramach realizacji umowy zagrożeń związanych z cyberbezpieczeństwem osobie odpowiedzialnej ze strony OKiS, w tym pomoc w przygotowywaniu stosownego zgłoszenia do KSC.
- Tworzenie kopii bezpieczeństwa kontrolera domeny oraz bazy danych TFK;
- Zabezpieczanie systemu informatycznego przed awarią zasilania (serwerownia);
- Pomoc przy zapewnieniu prawidłowego działania usług internetowych w tym: nadzór i administrowanie dostępem do internetu, współpraca z dostawcami usług internetowych, pomoc przy doborze usług z uwzględnieniem potrzeb OKiS;
- Współpraca w zakresie wdrażania odpowiednich zabezpieczeń, oraz administrowanie i wdrażanie stosownych mechanizmów kontroli dostępu do danych zgodnie z RODO;
- Nadzór nad naprawą i likwidacją sprzętu na którym znajdują się dane osobowe;
- Przygotowywanie opinii niezbędnych do podjęcia decyzji o likwidacji sprzętu komputerowego;
- Prowadzenie bieżącego wykazu sprzętu komputerowego oraz oprogramowania będącego w posiadaniu OKiS oraz jednostek współpracujących;
- Przygotowywanie w ramach potrzeb informacji dotyczących posiadanej przez OKiS: infrastruktury, sprzętu oraz oprogramowania.

Prace i pomoc użytkownikom wykonywane będą niezwłocznie w lokalizacjach zamawiającego w godzinach pracy zamawiającego zgodnie z uzgodnionym harmonogramem.

W przypadku awarii interwencja powinna zostać podjęta w czasie 24h. W celu usunięcia awarii może istnieć konieczność prowadzenia prac także w pozostałych godzinach oraz w soboty lub dni wolne od pracy.

Lokalizacje zamawiającego:

- Rynek Ratusz 24 – Wrocław (Siedziba Główna);
- Rynek Ratusz 25 – Wrocław (Wydawnictwo Odra);
- Rynek Ratusz 26 – Wrocław (Studio);
- Bpa Nankiera 8 – Wrocław (Galeria).

Administracja sieciami:

- opartą na kontrolerze domeny Windows 2012 lub nowszym;
- Windows peer-to-peer.

Urządzenia:

- Serwer HP Proliant DL380e Gen8;
- Macierz Synology RS 3413xs+;
- Serwer Linux;
- Routery brzegowe;
- Switchy (sieci szkieletowej, lokalne);
- Acces pointy;
- Urządzenia wielofunkcyjne;
- Sieć kamer z Wideo-rejestratorem;
- Stacje robocze + notebooki – ok. 50 szt.

Rynek-Ratusz 24, 50-101 Wrocław
Sekretariat:
tel. +48 71 344 28 64, fax +48 71 370 02 10
www.okis.pl, sekretariat@okis.pl

Konto bankowe:
Santander Bank Polska S.A.
69 1090 2398 0000 0006 0801 6844
NIP: 896-000-59-86
REGON: 000 277 813

Czas wykonywania prac w ramach umowy – 60 godzin miesięcznie, w tym dyżur w lokalizacjach Zamawiającego minimum 4 godziny tygodniowo, nie rzadziej niż trzy razy w tygodniu.



**OŚRODEK KULTURY I SZTUKI
WE WROCŁAWIU**

INSTYTUCJA KULTURY SAMORZĄDU
WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO



**DOLNY
ŚLĄSK**

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania w zabezpieczonej kopercie, wszystkich loginów i haseł administratora niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania systemu informatycznego w OKiS. Zabezpieczona koperta będzie przechowywana w miejscu wskazanym przez Dyrektora OKiS. Przekazany wykaz, należy na bieżąco aktualizować w przypadku zmiany danych dostępowych.

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTEPOWANIU

1. Posiadanie min. 3 letniego doświadczenia w świadczeniu usług informatycznych określonych w ww. zakresie, uzyskanego w jednostkami z sektora finansów publicznych.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Umowa zostanie zawarta na okres: od **1 stycznia 2024 r.** do **31 grudnia 2024 r.** z możliwością 30 dniowego wypowiedzenia.

V .OPIS SPOSBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna:

1. posiadać datę sporządzenia,
2. zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, e-mail, numer NIP
3. być podpisana czytelnie przez wykonawcę.

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: grzegorz.kurasiewicz@okis.pl, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Rynek-Ratusz 24, 50-101 Wrocław, III p. (sekretariat: pok. nr 17) do dnia 15 grudnia 2023 r. do godz. 15.00.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane;
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów: cena 100%

VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów telefonicznie.

IX. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela: Grzegorz Kurasiewicz:
email: grzegorz.kurasiewicz@okis.pl
tel.: 71 37 00 229

Rynek-Ratusz 24, 50-101 Wrocław
Sekretariat:
tel. +48 71 344 28 64, fax +48 71 370 02 10
www.okis.pl, sekretariat@okis.pl

Konto bankowe:
Santander Bank Polska S.A.
69 1090 2398 0000 0006 0801 6844
NIP: 896-000-59-86
REGON: 000 277 813